

L'ÉPICERIE D'AURELIE

Saint-Sever (40)

Interview d'Aurélie MALLET, Gérante de l'Épicerie d'Aurélie

Pouvez-vous nous décrire en quelques lignes votre commerce ?

Épicerie à l'ancienne, avant tout primeur et fromager. Travaillant en collaboration étroite avec les producteurs de la région.

Avant sa création, quel était votre parcours ?

Étude commerciale avec un BTS action et communication commerciale. J'ai fait mon alternance dans une boutique d'électroménager où je suis restée pendant 10 ans.

Comment est née l'idée du lancement du projet ?

Fille de commerçant et artisan, j'ai toujours voulu avoir ma boutique. Ce commerce de proximité était une évidence dans ma ville natale. J'ai fait une formation fromager pour mieux répondre à la clientèle.

Quels services proposez-vous à vos clients ?

Avant tout en magasin, livraison pour les personnes ne pouvant pas se déplacer et également dégustations et animations en magasin.

Quel est le profil type de votre clientèle ?

Clientèle locale et touristique. Notre ville est inscrite au patrimoine à l'UNESCO, ainsi que du chemin de Compostelle)

Quels aspects de votre activité vous apportent le plus de satisfaction ?

La relation avec mes clients fidèles, le service et le fait de leur procurer du plaisir par les produits que nous leur proposons.

Comment avez-vous connu Les Ruchers du Born ?

Par le biais de mon mari qui a suivi votre entreprise. La taille humaine et vos produits nous satisfont depuis plusieurs années maintenant !

Quels sont les produits des Ruchers du Born les plus prisés par vos clients ?

Acacia (malheureusement pas assez !), Bourdaine, Callune. Les clients sont très satisfaits et en reprennent !

Retrouvez l'Épicerie d'Aurélie:

5 place du Tour du Sol 40500 Saint Sever – [05 58 76 01 44](tel:0558760144)

<https://www.facebook.com/epicerie.aurelie.saintsever>