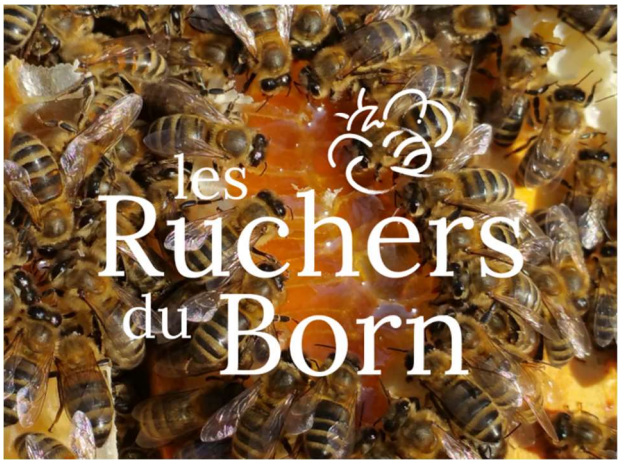
Conditions générales de vente et tarifs des produits de la SAS Les Ruchers du Born 2025

VENTE PAR CORRESPONDANCE

(Tarifs valables à compter du 1er janvier 2025)



Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la SAS Les Ruchers du Born, au capital social de 1000 € et dont le siège social est situé 810 avenue de Mimizan, 40200 PONTENX-LES-FORGES et de son client dans le cadre de la vente de ses produits.
Toute prestation accomplie par la SAS Les Ruchers du Born implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC. Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande en cas de vente par correspondance.

Miel conditionné en pot verre, avec bande de garantie, poids net 250 g (TVA 5,5%)

Appellation florale	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Acacia des Landes	250 g	3 770002620 01 4	9.20 €
Bourdaine des Landes	250 g	3 770002620 02 1	8.80 €
Bruyère des Landes	250 g	3 770002620 04 5	8.80 €
Callune des Landes	250 g	3 770002620 05 2	9.20€
Arbousier des Landes	250 g	3 770002620 09 0	9.20 €
Littoral landais	250 g	3 770002620 32 8	8.80 €
Fleurs des Landes	250 g	3 770002620 06 9	8.40 €

SAS Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges
email : contact@ruchersduborn.fr – Téléphone 05 58 074 074
site internet www.ruchersduborn.fr
SIRET 917 420 176 00013 TVA : FR 55917420176

Miel conditionné en pot verre, avec bande de garantie, poids net 300 g (TVA 5,5%)

Appellation florale	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Acacia des Landes	300 g	3 770002620595	10.50 €
Ronce des Landes	300 g	3 770002620625	10.50 €
Fleurs de printemps des Landes	300g	3 770002620564	10.00€
Printemps Colza fruitiers	300g	3 770002620588	7.50€
Montagne	300g	3 770002620632	10.50€

Miel conditionné en pot verre, avec bande de garantie, poids net 500 g (TVA 5,5%)

Appellation florale	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Acacia des Landes	500 g	3 770002620 11 3	15.50 €
Bourdaine des Landes	500 g	3 770002620 12 0	13.50 €
Bruyère des Landes	500 g	3 770002620 14 4	13.50 €
Callune des Landes	500 g	3 770002620 15 1	15.50 €
Arbousier des Landes	500 g	3 770002620 19 9	15.50 €
Littoral landais	500 g	3 770002620 33 5	13.50 €
Fleurs des Landes	500 g	3 770002620 16 8	12.50 €

SAS Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges
email : contact@ruchersduborn.fr – Téléphone 05 58 074 074
site internet www.ruchersduborn.fr
SIRET 917 420 176 00013 TVA : FR 55917420176

Miel conditionné en pot verre, avec bande de garantie, poids net 2x500 g (TVA 5,5%)

Appellation florale	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Acacia des Landes	2 x 500 g	3 770002620 11 3	30.00 €
Bourdaine des Landes	2 x 500 g	3 770002620 12 0	26.00 €
Bruyère des Landes	2 x 500 g	3 770002620 14 4	26.00 €
Callune des Landes	2 x 500 g	3 770002620 15 1	30.00 €
Arbousier des Landes	2 x 500 g	3 770002620 19 9	30.00 €
Littoral landais	2 x 500 g	3 770002620 33 5	26.00 €
Fleurs des Landes	2 x 500 g	3 770002620 16 8	24.00 €

Dunella, pâte à tartiner au miel, poids net 250 g (TVA 5.5%)

Produit découverte	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Dunella	250 g	3 77002620 55 7	12.50 €

Coffret de 4 pots de 125 g de miel des Landes (TVA 5,5%)

Produit découverte	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Coffret de 4 pots de 125 g	500 g	3 770002620 31 1	20.50 €

SAS Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges
email : contact@ruchersduborn.fr – Téléphone 05 58 074 074
site internet www.ruchersduborn.fr
SIRET 917 420 176 00013 TVA : FR 55917420176

Autres produits de la ruche (TVA 20%)

	Poids net	GENCOD	Prix TTC départ
Bonbons boule fourrée miel	150g	3 770002620816	8.50 €
Bonbons miel propolis	150g	3 770002620793	8.50€
Bonbons miel eucalyptus	150g	3 770002620809	8.50€
Bougie à la cire d'abeille	150g		12.50€
Pain de cire d'abeille	150g		7.00€
Savon au miel	110g		8.50€
Savon pin des Landes	110g		8.70€
Teinture-mère de propolis	120ml		12.50€

Les Ruchers du Born s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, ils s'engagent à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de la prise de commande.

Clause n° 3 : Offres promotionnelles

Des offres promotionnelles peuvent être mises en place ponctuellement et pour une période donnée par Les Ruchers du Born. Dans ce cas, l'acheteur est mis au courant de cette offre promotionnelle sur le site internet ou par voie électronique.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par paiement en ligne sécurisé, avec le service Stripe ;

- soit par chèque ;
- soit par virement
  IBAN : FR76 1330 6009 8023 1181 8969 818
  BIC : AGRIFRPP833

Les règlements s'effectuent au comptant.

Clause n° 6 : Livraison et frais de port et d'emballage
Une fois le paiement effectué, la commande est livrée par **La Poste** : le colis sera remis au destinataire sans signature.

Pour bénéficier d'une livraison en point Relais Pickup, l'acheteur doit impérativement indiquer dans la partie « Panier d'achat », le point de livraison PickUp qu'il a choisi (il peut se référer pour la déterminer à l'adresse suivante :
https://www.pickup.fr/relais/recherche.sls

Les Ruchers du Born mettent tout en œuvre pour assurer le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande, et son bon déroulement.
En cas de retard de livraison, nous justifierons auprès de notre client les raisons de ce retard. Si toutefois notre client n'est pas satisfait de cette justification, nous l'invitons à nous indiquer l'issue qu'il souhaite à sa commande (maintien, annulation et remboursement).

Le risque du transport (perte, endommagement) est supporté par Les Ruchers du Born jusqu'au moment où l'acheteur, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession de sa commande.

Nous invitons nos clients à ne pas accepter la livraison d'un colis endommagé. Toute détérioration constatée après réception physique du colis ne pourra plus être assumée par Les Ruchers du Born (les transporteurs refusent de rembourser les signalements de casse ou détérioration après livraison).

Clause n°7 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 221-18 du code de la consommation, le client dispose, à compter de la réception du colis, d'un délai de 14 jours pour indiquer qu'il fait valoir son droit de rétractation. La mise en œuvre du droit de rétractation devra être signalé à la SAS Les Ruchers du Born par écrit par voie postale (SAS Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges).

Le droit de rétractation ne peut être exercé si le ou les produits concernés ont été descellés ou ouverts (bande de garantie déchirée pour les produits en pot, ouverture pour les sachets de bonbons, etc.), pour des raisons d'hygiène.

Les produits devront être retournés, dans leur emballage d'origine, et dans un état parfait, par le client, au Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.
Les frais de renvoi sont à la charge du client.

Les Ruchers du Born adresseront dans les quatorze jours suivant la réception du produit le remboursement de la commande (frais de port initiaux compris). Le remboursement sera effectué par le même type de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat (virement, chèque), sauf si le client donne son accord pour être remboursé par un autre moyen de paiement (ne pas oublier de l'indiquer dans votre lettre de rétractation svp).

Formulaire de rétractation : source https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397

Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur

Adresse du destinataire (vendeur)

Code postal - Ville

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Clause n° 8 : Charte de confidentialité

Les informations recueillies dans le formulaire « Adresse » lors d'une prise de commande sont enregistrées dans un fichier informatisé par **Les Ruchers du Born** pour **la gestion de notre clientèle, à savoir les commandes, la facturation et l'expédition de nos produits ainsi que le suivi de la relation client.**

Elles sont conservées pendant **un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale** et sont destinées **uniquement aux Ruchers du Born. Elles ne seront en aucun cas fournies à un quelconque tiers.**

De la même manière, les informations recueillies dans le formulaire « Contactez-nous » sont uniquement destinées à des fins de réponses à d'éventuelles questions de visiteurs du site web www.ruchersduborn.fr. Ces données sont conservées pendant un délai d'un mois à compter de la fin de l'échange d'informations.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : **contact@ruchersduborn.fr**

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : https://www.bloctel.gouv.fr/

Clause n° 9 : Force majeure

La responsabilité de la société SAS Les Ruchers du Born ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 10 : Médiateur

L'article L.616-1 du code de la consommation prévoit que nous vous indiquions le médiateur de la consommation que nous avons choisi (si nous n'arrivions pas à nous mettre d'accord à l'amiable auparavant ! ;-)

- notre médiateur : CM2C *Centre de la médiation de la consommation de Conciliateurs de justice* - https://cm2c.net/
- vous avez 3 façons de déposer votre dossier de demande de médiation : en ligne via le site internet indiqué ci-dessus, par mail à cm2c@cm2c.net, par courrier postal à 14 rue Saint Jean - 75017 Paris

Clause n° 11 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal.
Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.
La SAS Les Ruchers du Born saisira le Tribunal de Commerce de Mont de Marsan.

Fait à Pontenx-les-Forges, le 1er janvier 2025

Cachet de la SAS Les Ruchers du Born et signature d'un responsable

Nom et signature de l'acheteur (cachet si possible)

SAS Les Ruchers du Born – 810 avenue de Mimizan – 40200 Pontenx les Forges
email : contact@ruchersduborn.fr – Téléphone 05 58 074 074
site internet www.ruchersduborn.fr
SIRET 917 420 176 00013 TVA : FR 55917420176